

Conditions générales de vente

PARTICIPATION :

Le client reconnaît expressément que la pratique du ski n'est pas une contre-indication. Le client s'engage à respecter les consignes données par le moniteur ou le guide de haute montagne et à avoir une assurance pour les risques associés aux sports d'hiver.

ÉQUIPEMENT :

Un équipement adapté aux sports d'hiver est indispensable, le client s'engage à le fournir lui-même. Aventures-ski ne sera responsable que de l'équipement fourni par ses soins.

SÉCURITÉ ET ENCADREMENT :

Nos moniteurs et guides de haute montagne sont des professionnels indépendants diplômés d'état dans leur spécialité. La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs et guides en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude morale et physique des participants.

ASSURANCE :

Les moniteurs et guides de haute montagne ont souscrit une assurance responsabilité professionnelle.

Il appartient au client de s'assurer individuellement pour les frais de recherche et de secours, secours hélicoptérés, frais médicaux, assistance, rapatriement, en cas d'accident, maladie ou blessure

TARIF : le prix indiqué lors de la réservation ne comprend que la prestation d'enseignement du ski ou de la montagne.

Les forfaits de ski, location de matériels, transports, hébergement sont à la charge du client.

RÉSERVATION, INSCRIPTION ET RÈGLEMENT :

Les inscriptions aux cours ne deviennent définitives que lorsqu'elles sont confirmées par le client et accompagnées d'un versement correspondant à 100% du prix total. Le solde étant réglé avant le démarrage des activités.

EXCLUSIONS :

Le moniteur ou guide de haute montagne se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement et la sécurité de l'enseignement ou de la prestation.

ANNULATION :

▪ DU FAIT DU CLIENT

Par principe et en tout état de cause : à partir de 10 jours avant la date des cours ou activité de montagne, tout désistement ou annulation (incluant les conditions météorologiques) ne donnera lieu à aucun remboursement ou report. Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation. En cas d'impossibilité pour le client de se présenter au cours à l'heure ou date prévue, quelles qu'en soient les raisons, aucune réclamation ne sera admise et aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Sauf cas d'accident, les cours ou activités de montagne seront remboursés sur présentation d'un certificat médical au prorata des jours non effectués.

Dans l'hypothèse où le client serait indisponible (sauf accident) durant la durée de son séjour et ne pourrait donc assister aux activités qu'il a payées, il ne pourra en obtenir le remboursement sauf à souscrire lui-même une assurance annulation de type carré neige. Dans ce cas, une attestation de non-remboursement vous sera fournie sur demande. Les horaires des cours et activités de montagne peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des remontées mécaniques.

▪ DU FAIT D'AVENTURES-SKI OU DURANT LA PRESTATION

En cas d'arrêt des cours indépendamment de notre volonté, **arrêt des remontées mécaniques durant la journée complète et sur tout le domaine skiable, la prestation sera remboursée.**

En cas d'intempéries, mesures de sécurité, **arrêt temporaire** des remontées mécaniques, etc... aucun remboursement ne pourra être effectué.

Les moniteurs et guides se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Aventures-ski ou le moniteur ou le guide de haute montagne se réserve la possibilité d'annuler un cours de ski ou une activité montagne, si les conditions météorologiques rendent la pratique dangereuse. Dans ce cas les journées seront remboursées à 100% en fonction de la durée de l'annulation faite par le professionnel.

NOS TARIFS NE COMPRENNENT PAS POUR L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS :

L'assurance annulation, l'assurance individuelle, le forfait des remontées mécaniques, ni la location de matériel.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer uniquement votre inscription. Les destinataires des données sont nous-mêmes.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Aventures-ski par email à :

contact@aventures-ski.com.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ :

L'apprentissage du ski et la montagne se déroulent dans un univers spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc au client de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité se limite à une obligation de moyen. Le client est seul responsable en cas de vol ou détérioration de son matériel.

Le client, ses ayants droits ou ses ayant causes ne pourront engager la responsabilité de l'école ou de ses moniteurs ou guides de haute montagne au titre d'une blessure ou autre, intervenue au cours des activités sauf faute dûment établie.

LITIGE - DROIT APPLICABLE :

Les conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux dans le ressort desquels se situe l'école seront compétents, Albertville ou Chambéry.